

Privacyverklaring – Zingeving Coaching & Training

Bij Zingeving Coaching & Training hechten wij grote waarde aan jouw privacy en de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ermee omgaan en wat jouw rechten zijn. Deze verklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Zingeving Coaching & Training

KvK-nummer: 97367192

Vestigingsplaats: ROTTERDAM

E-mailadres: info@zingevintc.nl

Website: www.zingevingtc.nl

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Klanten (coachees, deelnemers aan trajecten, organisaties)
- Websitebezoekers
- Contactaanvragen
- Nieuwsbriefinschrijvingen
- Gemeentelijke opdrachtgevers

Voorbeelden van gegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Geboortedatum (bij intake)
 - Hulpvraag / coachdoelen / persoonlijke situatie
 - Werk- of uitkeringssituatie (bij re-integratietrajecten)
 - IP-adres (bij websitebezoek)
 - Factuur- en betaalgegevens
 - Gespreks- of trajectverslagen (alleen intern)
-

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is:

- Voor het uitvoeren van coachingstrajecten of re-integratieopdrachten
 - Voor het opstellen van intakeverslagen of rapportages
 - Voor communicatie over afspraken of trajecten
 - Voor het versturen van facturen
 - Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving)
 - Voor het verbeteren van onze website (analytics)
 - Voor het versturen van nieuwsbrieven (na expliciete toestemming)
-

4. Wat is de grondslag voor verwerking?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **Toestemming** (bijv. nieuwsbriefinschrijving, intakeformulier)
 - **Uitvoering van een overeenkomst** (bijv. coachingstraject)
 - **Wettelijke verplichting** (bijv. administratie)
 - **Gerechtvaardigd belang** (bijv. klantenbeheer of analyseren van dienstverlening)
-

5. Delen wij gegevens met derden?

Wij verstrekken jouw gegevens nooit aan derden, tenzij dit:

- **noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst**, bijvoorbeeld:
 - met een boekhouder (voor factuurgegevens)
 - met een gemeentelijke opdrachtgever (bij trajecten in opdracht van de gemeente)
- **wettelijk verplicht is** (bijv. Belastingdienst)
- gebeurt met jouw **uitdrukkelijke toestemming**

Met externe verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten af om jouw privacy te waarborgen.

6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Standaard hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- **Coachingstrajecten / intakeformulieren:** max. 2 jaar na afronding traject

- **Factuur- en administratieve gegevens:** 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
 - **Nieuwsbriefgegevens:** tot uitschrijving
 - **Contactformulieren:** tot 6 maanden na laatste contact
-

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, waaronder:

- Beveiligde opslag van digitale documenten
 - Beveiligde e-mailcommunicatie (waar nodig versleuteld)
 - Geen onbevoegde toegang tot klantgegevens
 - Regelmatige back-ups en updates van software
-

8. Cookies en websitegebruik

Onze website gebruikt alleen functionele en analytische cookies. Wij maken géén gebruik van trackingcookies of remarketingtools.

Bij bezoek aan onze website wordt alleen anonieme informatie verzameld via Google Analytics (indien actief), uitsluitend voor het verbeteren van onze dienstverlening.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens over te laten dragen aan een andere partij

Wil je gebruik maken van één van deze rechten? Mail ons via **info@zingevingtc.nl**
We reageren binnen 14 dagen.

10. Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op.

Kom je er niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie is altijd te vinden op www.zingevingtc.nl

Laatste wijziging: **5 augustus 2025**