

ALGEMENE VOORWAARDEN – Zingeving Coaching & Training

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** Zingeving Coaching & Training, geregistreerd onder KvK-nummer 97367192.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met opdrachtnemer.
3. **Diensten:** alle vormen van coaching, training, re-integratietrajecten of consultancy die door opdrachtnemer worden aangeboden.
4. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over het leveren van diensten.
5. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een traject, training of coaching, indien deze niet zelf de opdrachtgever is.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

1. Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Annulering en Wijziging

1. **Algemene annulering:**
Annulering door opdrachtgever kan kosteloos tot 14 dagen voor aanvang van de dienst.
Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht.
Bij annulering binnen 7 dagen is 100% van het factuurbedrag verschuldigd.
2. **Annulering bij maatwerktrajecten of re-integratieprogramma's:**
Voor maatwerkdiensten, zoals coachingstrajecten, re-integratieprogramma's of trainingen die speciaal zijn samengesteld of voorbereid, geldt:
Na akkoord op de offerte of opdrachtbevestiging is geen restitutie mogelijk. Bij

tussentijdse annulering door opdrachtgever blijft het volledige bedrag verschuldigd.

3. **Reeds gemaakte kosten:**

Ongeacht het moment van annulering behoudt ZINGEVING TC het recht om reeds gemaakte kosten, zoals voorbereidingsuren, materiaalkosten of locatiehuur, aanvullend in rekening te brengen. Deze kosten worden gespecificeerd in de eindfactuur.

4. Bij ziekte of overmacht van opdrachtnemer zal in overleg een alternatieve datum worden vastgesteld. Er vindt geen restitutie plaats, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4 – Betaling

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden. Bij uitblijven van betaling is opdrachtnemer gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

1. In geval van opdrachten voor langdurige trajecten (langer dan één maand) is opdrachtnemer gerechtigd om in termijnen te factureren.
2. Bij uitblijven van betaling kan opdrachtnemer haar werkzaamheden opschorten zonder aansprakelijk te zijn voor enige schade.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen met eventuele tegenvorderingen.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

Artikel 6 – Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

3. Vertrouwelijke informatie omvat in elk geval: persoonlijke gegevens van deelnemers, inhoud van gesprekken, verslagen, rapportages en alles wat als vertrouwelijk is aangemerkt.

Artikel 7 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na de betreffende gebeurtenis. Opdrachtnemer zal binnen 14 dagen reageren.
2. Indien een klacht niet in onderling overleg wordt opgelost, kan opdrachtgever het geschil voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie.
3. Indien nodig kan opdrachtgever zich wenden tot de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Zingeving Coaching & Training is gevestigd.

Artikel 8 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.